



■ Aplicación de solicitud de certificados para TicketBAI



## Gestión de certificados para TicketBAI

El dispositivo (TPV, PC, Tablet, balanza, etc.... ) o dispositivos (caja registradora + impresora fiscal, balanza + PC, etc....) que de forma coordinada intervengan en el proceso de emisión de la factura deben garantizar que el dato en soporte electrónico que se genera y almacena para su posterior envío a la autoridad tributaria contiene la misma información que la factura emitida.

Una factura impresa ( en papel o e-factura ) que no tenga su correspondiente soporte electrónico no tendrá validez y viceversa.

Así mismo, el proceso incorporará elementos de seguridad que permitan asegurar que la información que se envía a la agencia tributaria no ha sido alterada tras la emisión de la factura y en caso contrario se pueda identificar la alteración.



- Tipos de certificado



## Solicitud de certificados TicketBAI

- **Certificado de dispositivo:**
  - Para solicitarlo la persona interesada deberá identificarse con un BakQ o un certificado electrónico cualificado (Izenpe, DNMT, DNle...).
  - El solicitante podrá autorizar a terceros la solicitud.
  
- **Certificado no cualificado de autónomo:**
  - Para solicitarlo la persona interesada deberá identificarse con un BakQ o un certificado electrónico cualificado (Izenpe, FNMT, DNle...).
  - La persona física solicitante deberá estar dada de alta en su Hacienda Foral en obligada tributaria por ejercer actividades económicas.
  
- Las solicitudes pueden realizarse de forma completamente on line a través de la aplicación web de Izenpe:

<https://servicios.izenpe.com/ticketbai/>



# Acceso a la aplicación



## Gestión de certificados para TicketBAI

Seleccione el tipo de certificado que desea gestionar

Giltza - Servicios de identificación - Google Chrome  
eidas.izenpe.com/trustedx-authserver/izenpe/flowSelector.xhtml

Identificación electrónica de Euskadi

IZENPE solicita su autenticación.

Seleccione cuál de los siguientes medios de identificación desea utilizar:

**BAK**  
DNI/NIE/PASAPORTE y contraseña

**BAKQ**  
DNI/NIE, contraseña y coordenadas  
DNI/NIE, contraseña y código SMS

**Certificados digitales**

[¿Cómo solicitar BakQ?](#)

Cancelar

### Certificado no cualificado de Autónomo

El certificado del tipo Autónomo es un certificado no cualificado expedido en soporte software que garantiza el origen e integridad de la información y del documento.

La vigencia de este certificado es de cuatro años.

Para solicitarlo, la persona interesada deberá identificarse con una Bak, BakQ o mediante un certificado electrónico cualificado.

→ Acceder

### Certificados de dispositivo

Es un certificado no cualificado que permite identificar al dispositivo y asegurar la integridad de una comunicación online.

La vigencia de este certificado es de diez años.

Para solicitarlo, la persona interesada deberá identificarse con una Bak, BakQ o mediante un certificado electrónico cualificado.

→ Acceder

Toda la información acerca de los servicios Izenpe en [www.izenpe.eus](http://www.izenpe.eus)

Asegúrese de contar con un medio de identificación electrónica válido para poder **autenticarse en la aplicación**.  
El portal le mostrará los medios admitidos.



- Certificado no cualificado de autónomo



# Crear persona usuaria y completar datos

**ae** izenpe **Gestión de certificados para TicketBAI** ES | EU

## GESTIÓN DE DATOS DE ENTIDAD

Confirma los datos de la entidad

**Datos del autonomo**

DNI:  Nombre:

Primer apellido:  Segundo apellido:

Email:  Teléfono móvil:

Territorio Histórico del domicilio fiscal:

Territorio Histórico del domicilio fiscal

- Gipuzkoa
- Seleccione una opción
- Araba / Álava
- Bizkaia
- Gipuzkoa

**Responsable del tratamiento:** Directora General de Hacienda del Departamento de Hacienda y Finanzas de la Diputación Foral de Gipuzkoa (Errotaburu 2, Donostia).

**Finalidad:** Gestionar la emisión de un certificado de identificación no cualificado. Finalidad basada en el RGPD 6.1 e) tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos a la responsable del tratamiento.

**Ejercicio de derechos:** Formularios para el ejercicio de derechos, y delegado de protección de datos [dbo@gipuzkoa.eus](mailto:dbo@gipuzkoa.eus).

Debe escoger el **territorio histórico** (provincia) donde desarrolle su actividad económica.



# Gestión de persona usuaria



## Gestión de certificados para TicketBAI

ES | EU

### GESTIÓN DE CERTIFICADO NO CUALIFICADO DE AUTONOMO

Seleccione una acción a realizar



PRUEBA AUTÓNOMO FICTICIO FICTICIO  
44972267E



#### PANEL DE CONTROL

DNI	Nombre Completo	Email	Teléfono móvil	Estado
44972267E	PRUEBA AUTÓNOMO FICTICIO FICTICIO	PRUEBA@IZENPE.EUS	666555888	Pendiente de



Nombre

PRUEBA AUTÓNOMO  
FICTICIO FICTICIO

DNI | NIE

44972267E

Editar

Salir

Una vez autenticado, la aplicación le mostrará los datos de la persona identificada en la parte superior derecha.

Puede comprobar y **editar** los datos desplegando el panel.



# Generación de la petición



## Gestión de certificados para TicketBAI

ES | EU

### REALIZAR NUEVA SOLICITUD

Completa el proceso para finalizar el proceso de emisión del certificado



PRUEBA AUTÓNOMO FICTICIO FICTICIO  
44972267E



Panel de control > Firmar solicitud

1. FIRMA

2. CONTRASEÑA Y EMISIÓN

### Datos de la solicitud

DNI

44972267E

Teléfono móvil

666555888

Nombre Completo

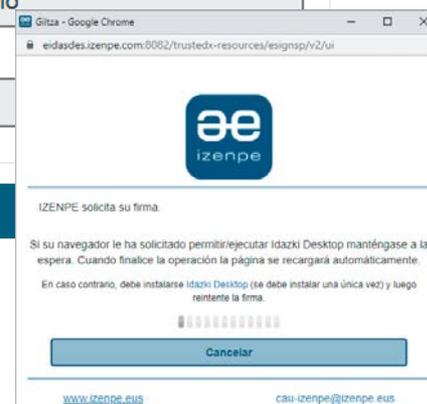
PRUEBA AUTÓNOMO FICTICIO FICTICIO

Email

PRUEBA@IZENPE.EUS

VOLVER

FIRMAR





# Generación del certificado



## Gestión de certificados para TicketBAI

ES | EU

### REALIZAR NUEVA SOLICITUD

Completa el proceso para finalizar el proceso de emisión del certificado



PRUEBA AUTÓNOMO FICTICIO FICTICIO  
44972267E



Panel de control > Contraseña y emisión solicitud

1. FIRMA

2. CONTRASEÑA Y EMISIÓN

### Datos de la solicitud

DNI	Nombre Completo
<input type="text" value="44972267E"/>	<input type="text" value="PRUEBA AUTÓNOMO FICTICIO FICTICIO"/>
Teléfono móvil	Email
<input type="text" value="666555888"/>	<input type="text" value="PRUEBA@IZENPE.EUS"/>
Contraseña	Repetir contraseña
<input type="password"/>	<input type="password"/>

VOLVER

EMITIR

Se solicitará al usuario la **contraseña** con la que se protegerá el certificado.



# Gestión de certificados de dispositivo

## Estados y acciones



### Gestión de certificados para TicketBAI

ES | EU

#### GESTIÓN DE CERTIFICADO NO CUALIFICADO DE AUTONOMO

Seleccione una acción a realizar



PRUEBA AUTÓNOMO FICTICIO FICTICIO  
44972267E



#### PANEL DE CONTROL

DNI	Nombre Completo	Email	Teléfono móvil	Estado	Acciones
44972267E	PRUEBA AUTÓNOMO FICTICIO FICTICIO	PRUEBA@IZENPE.EUS	666555888	Pendiente de emisión	

ESTADOS	ACCIONES
Pendiente de firma	Editar (procesar)
Pendiente de emisión	Descargar solicitud
Borrar	Borrar



# Gestión de certificados de dispositivo

## Estados y acciones



### Gestión de certificados para TicketBAI

ES | EU

#### GESTIÓN DE CERTIFICADO NO CUALIFICADO DE AUTONOMO

Seleccione una acción a realizar



PRUEBA AUTÓNOMO FICTICIO FICTICIO  
44972267E



#### PANEL DE CONTROL

DNI	Nombre Completo	Email	Teléfono móvil	Estado	Acciones
44972267E	PRUEBA AUTÓNOMO FICTICIO FICTICIO	PRUEBA@IZENPE.EUS	666555888	Emitido	  

#### • Descarga de solicitud:

- Permite descargar el PDF con la solicitud del certificado

#### • Descarga de certificado:

- La contraseña no se guarda por lo que si no la recuerdan no hay posibilidad de uso.

#### • Revocación de certificado:

- Se podrá revocar cada uno de los certificados por separado
- Se generará el impreso de revocación que deberá firmarse.
- Se llamará al servicio de revocación del certificado.



- Certificado de dispositivo



The screenshot displays the 'Gestión de certificados para TicketBAI' interface. At the top, there is a header with the IZENPE logo and the text 'Gestión de certificados para TicketBAI' on the left, and 'ES | EU' on the right. Below the header, a navigation bar contains the text 'GESTIÓN DE CERTIFICADOS DE DISPOSITIVOS' and 'Seleccione una acción a realizar'. A dropdown menu is open, showing the selected user: 'FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA' with ID '99999982F'. A red box highlights this dropdown menu. In the center, a blue button with a document icon and the text 'Gestión de los certificados de dispositivo' with a right-pointing arrow is visible. To the right, a user profile card is shown, containing the user's name 'FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA', ID '99999982F', and a red box around the 'Editar' button. At the bottom of the page, there is a footer with the text '2020 © IZENPE S.A.' and a small note: ' Toda la información acerca de los servicios Izenpe en [www.izenpe.eus](http://www.izenpe.eus)'.

Una vez autenticado, la aplicación le mostrará los datos de la persona identificada en la parte superior derecha.

Puede comprobar y **editar** los datos desplegando el panel.

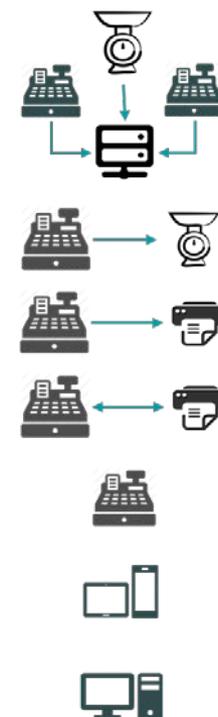


## Certificado de dispositivo para TicketBAI

En la generación y emisión de la factura el dispositivo de facturación genera el fichero de factura y lo firma utilizando el certificado de dispositivo. Cada documento de factura físico y/o electrónico contienen idéntica información tributaria.

### **Certificado de dispositivo:**

- Estará instalado y vinculado al dispositivo de facturación (TPV, dispositivo fiscal, tableta, etcétera).
- El software de facturación instalado en el dispositivo utiliza el certificado de dispositivo en el proceso de generación de facturas para firmar cada una de las facturas.
- Se podrá utilizar también para autenticar la transmisión de los ficheros de facturas a la Hacienda foral.



**El certificado de dispositivo permite identificar y asegurar la integridad de una comunicación online.**



# Gestión de persona usuaria

## Editar datos

**Gestión de certificados para TicketBAI** ES | ED

GESTIÓN DE DATOS DE ENTIDAD FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA 99999982F

Panel de Control > Editar datos

**Datos personales**

DNI/NIE/PASAPORTE: 99999982F

Nombre: FUNCIONARIO X

Primer apellido: DIAZ DE CERIO X

Segundo apellido: CALLEJA X

**Datos de la entidad**

CIF: 99999982F

Razón Social: YOYO

Teléfono: 688810050 X

Email: N-DIAZDECERIO@IZENPE.ESU X

**VOLVER** **ACTUALIZAR**

Toda la información acerca de los servicios Izenpe en [www.izenpe.eus](http://www.izenpe.eus)

2020 © IZENPE S.A.

Los datos extraídos del certificado no podrán modificarse.

Una misma persona puede gestionar **certificados de diferentes entidades y dispositivos**.

- Si es representante: Podrá ver las solicitudes realizadas por él mismo y con su mismo CIF.
- Si es un autorizado podrá ver únicamente las solicitudes realizadas por él mismo.



# Gestión de certificados de dispositivo

## Estados y acciones



### Gestión de certificados para TicketBAI

#### GESTIÓN DE CERTIFICADOS DE DISPOSITIVOS

Solicitar y emitir certificados para dispositivos



AINHOA AA AA  
72734342Q



Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos

#### Busqueda certificado

Número de serie del dispositivo

BUSCAR

#### LISTADO DE SOLICITUDES

Una vez finalizada la emisión puede:

- Ver los datos y contenido de cada solicitud (puede que contenga mas de un dispositivo).
- Descargar la solicitud firmada del certificado.
- Descargar el certificado: descargue y guarde el archivo para su uso en facturación. Puede modificar la extensión del archivo de .p12 a .pfx. Recuerda que necesita la contraseña para su posterior instalación y uso.

Mostrando 5 elementos

ID solicitud	Razón social	Tipo solicitud	Fecha solicitud	Número de certificados	Estado solicitud	Acciones
203	IZENPE	Web	15-07-2020	1	Pendiente de pago	⋮
77	IZENPE	Web	12-02-2020	2	Pendiente de emisión	⋮
204	IZENPE	Web	15-07-2020	1	Pendiente de pago	⋮
205	IZENPE	Web	16-07-2020	1	Pendiente de pago	⋮
206	IZENPE	Web	16-07-2020	1	Pendiente de pago	⋮

Anterior 1 2 Siguiente

VOLVER

REALIZAR SOLICITUD

Dispone de más información sobre certificados para TicketBAI y las preguntas más frecuentes que pueden ser de ayuda en la web [www.izenpe.es/ticketbai/](http://www.izenpe.es/ticketbai/)

El listado irá mostrando el histórico de certificados solicitados y el estado en el que se encuentra cada uno.

Además dispone de un buscador que agiliza la acción.



# Gestión de certificados de dispositivo

**æe** Izenpe **Gestión de certificados para TicketBAI** ES | EU

**GESTIÓN DE CERTIFICADOS DE DISPOSITIVOS**  
Seleccione una acción a realizar

**FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA**  
99999982F

**Gestión de los certificados de dispositivo**  
→

Toda la información acerca de los servicios Izenpe en [www.izenpe.eus](http://www.izenpe.eus)

2020 © IZENPE S.A.

Debemos escoger la opción única: Gestión de los certificados de dispositivo.



# Gestión de certificados de dispositivo

## Solicitud



### Gestión de certificados para TicketBAI

ES | EU

#### GESTIÓN DE CERTIFICADOS DE DISPOSITIVOS

Solicitar y emitir certificados para dispositivos



FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA  
99999982F



Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos

#### CERTIFICADOS SOLICITADOS

Mostrando  elementos

ID solicitud	Razón social	Fecha solicitud	Nombre del fabricante (O)	Modelo de dispositivo (OU)	Número de serie (CN)	Estado	Acciones
--------------	--------------	-----------------	---------------------------	----------------------------	----------------------	--------	----------

Anterior **1** Siguiente

VOLVER

REALIZAR SOLICITUD

Toda la información acerca de los servicios Izenpe en [www.izenpe.eus](http://www.izenpe.eus)

2020 © IZENPE S.A.

La primera vez el listado aparecerá vacío.  
Tras las peticiones, la tabla recogerá las solicitudes realizadas.



# Gestión de certificados de dispositivo

## Solicitud

### REALIZAR NUEVA SOLICITUD

Completa los datos para crear una nueva solicitud de certificados de dispositivos



FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA  
99999982F



Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos > Realizar solicitud

1. DATOS DEL DISPOSITIVO

2. FIRMA

3. CONTRASEÑA Y EMISIÓN

Puede incluir tantos dispositivos como desee en una misma solicitud. Se emitirá un certificado por dispositivo.

#### Datos de la entidad:

Razón social

YOYO

#### Datos del dispositivo:

Número de serie (CN)

Tipo de dispositivo

Seleccione una opción

Nombre del fabricante (O)

Modelo del dispositivo (OU)

AÑADIR DISPOSITIVO

Mostrando 5 elementos

Número de serie (CN) ↑	Tipo de dispositivo ↑	Nombre del fabricante (O) ↑	Modelo de dispositivo (OU) ↑	Acciones
No hay datos que mostrar				

Anterior

Siguiente

VOLVER

GUARDAR SOLICITUD

1. La razón social de las autorizadas.
2. Completar los campos

Tipo de dispositivo

Seleccione una opción

MOVIL

TPV

ORDENADOR

BALANZA

3. Se pueden añadir tantos dispositivos como sea necesario para cada entidad.



# Gestión de certificados de dispositivo

## Solicitud – datos dispositivo

### REALIZAR NUEVA SOLICITUD

Completa los datos para crear una nueva solicitud de certificados de dispositivos



FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA  
99999982F



Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos > Realizar solicitud

1. DATOS DEL DISPOSITIVO

2. FIRMA

3. CONTRASEÑA Y EMISIÓN

Puede incluir tantos dispositivos como desee en una misma solicitud. Se emitirá un certificado por dispositivo.

#### Datos de la entidad:

Razón social

#### Datos del dispositivo:

Número de serie (CN)

Tipo de dispositivo

Nombre del fabricante (O)

Modelo del dispositivo (OU)

AÑADIR DISPOSITIVO

Mostrando 5 elementos

Número de serie (CN) ↑	Tipo de dispositivo ↓	Nombre del fabricante (O) ↓	Modelo de dispositivo (OU) ↓	Acciones
54789421	ORDENADOR	IBM	PCWIN	

Anterior 1 Siguiente

VOLVER

GUARDAR SOLICITUD



# Gestión de certificados de dispositivo

## Solicitud - firma

**Confirmación**  
Solicitud de dispositivos creada correctamente

REALIZAR NUEVA SOLICITUD  
Compruebe los datos antes de firmar la solicitud del certificado

Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos > REALIZAR SOLICITUD

1. DATOS DEL DISPOSITIVO

Mostrando 5 elementos

Número de serie (CN)	Tipo de dispositivo	Nombre del fabricante (O)	Modelo de dispositivo (OU)
54789421	ORDENADOR	IBM	PCWIN

Anterior 1 Siguiente

MODIFICAR DATOS DISPOSITIVOS

VOLVER FIRMAR

REALIZAR NUEVA SOLICITUD  
Compruebe los datos antes de firmar la solicitud del certificado

Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos > REALIZAR SOLICITUD

1. DATOS DEL DISPOSITIVO 2. FIRMA 3. CONTRASEÑA Y EMISIÓN

Mostrando 5 elementos

Número de serie (CN)	Tipo de dispositivo	Nombre del fabricante (O)	Modelo de dispositivo (OU)
54789421	ORDENADOR	IBM	PCWIN

Anterior 1 Siguiente

MODIFICAR DATOS DISPOSITIVOS

VOLVER FIRMAR

IZENPE solicita su firma.

Si su navegador le ha solicitado permitir ejecutar Java Desktop manténgase a la espera. Cuando finalice la operación la página se recargará automáticamente.

En caso contrario, debe instalarse Java Desktop (se debe instalar una única vez) y luego reiniciar la firma.

Cancelar

[www.izenpe.eus](http://www.izenpe.eus) [cau-izenpe@izenpe.eus](mailto:cau-izenpe@izenpe.eus)



# Gestión de certificados de dispositivo

## Solicitud – contraseña y emisión

**ae** Izenpe **Gestión de certificados para TicketBAI** ES | EU

**REALIZAR NUEVA SOLICITUD**  
Escoja una contraseña para su certificado fácil de recordar.

FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA  
99999982F

Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos > Realizar solicitud

1. DATOS DEL DISPOSITIVO > 2. FIRMA > 3. CONTRASEÑA Y EMISIÓN

Todos los certificados de los dispositivos incluidos en la misma petición compartirá contraseña.

**Introducir contraseña**

Contraseña

Repetir contraseña

VOLVER **EMITIR**

Mostrando 5 elementos

Número de serie (CN)	Tipo de dispositivo	Nombre del fabricante (O)	Modelo de dispositivo (OU)
FDGSFS	ORDENADOR	SGFSFG	DFGDFGD
HHHGGG	MOVIL	HHHHH	HHHH

Anterior 1 Siguiente

Toda la información acerca de los servicios Izenpe en [www.izenpe.eus](http://www.izenpe.eus)

2020 © IZENPE S.A.

Se solicitará al usuario la **contraseña** con la que se protegerá el certificado.  
Si hay más de una solicitud será la misma contraseña para todos los certificados.



# Gestión de certificados de dispositivo

## Estados y acciones

**ae** Gestión de certificados para TicketBAI ES

**GESTIÓN DE CERTIFICADOS DE DISPOSITIVOS**  
Solicitar y emitir certificados para dispositivos

FUNCIONARIO DIAZ DE CERIO CALLEJA  
99999992F

Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos

Solicitudes realizadas Solicitudes autorizadas

**CERTIFICADOS SOLICITADOS**

Mostrando 5 elementos

ID solicitud	Fecha solicitud	Nombre del fabricante (O)	Modelo de dispositivo (OU)	Número de serie (CN)	Estado	Acciones
76	12-02-2020	2133123	213213213	213213	Pendiente de firma	
74	11-02-2020	HP	HPTPV	T01	Revocado	
74	11-02-2020	HP	HPTPV	T02	Emitido	
74	11-02-2020	HP	HPTPV	T03	Emitido	
72	11-02-2020	ASDWDWQ	QWEWQE	846987987	Pendiente de emisión	

Acciones: 1 2 3 Siguiente

VOLVER REALIZAR SOLICITUD

Toda la información acerca de los servicios tiempo en [2020-02-05](#)

ESTADOS	ACCIONES
Pendiente de firma	Editar (procesar)
Pendiente de emisión	Descargar solicitud
Finalizado	Descargar certificado
	Revocar



# Gestión de certificados de dispositivo

## Estados y acciones

### PANEL DE CONTROL

DNI	Nombre Completo	Email	Teléfono móvil	Estado	Acciones
99999982F	FUNCIONARIO FICTICIO	<a href="mailto:MAIL@MAIL.ES">MAIL@MAIL.ES</a>	666124365	Emitido	  

#### • Descarga de solicitud:

- Permite descargar el PDF con la solicitud del certificado

#### • Descarga de certificado:

- La contraseña no se guarda por lo que si no la recuerdan no hay posibilidad de uso.

#### • Revocación de certificado:

- Se podrá revocar cada uno de los certificados por separado
- Se generará el impreso de revocación que deberá firmarse.
- Se llamará al servicio de revocación del certificado.



# Gestión de certificados de dispositivo

## Solicitud por lotes



### Gestión de certificados para TicketBAI

#### REALIZAR NUEVA SOLICITUD

Completa los datos para crear una nueva solicitud de certificados de dispositivos



AINHOA AA AA  
72734342Q



Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos > Realizar solicitud

#### 1. DATOS DEL DISPOSITIVO

Datos de la entidad que realiza la solicitud:

IZENPE



Solicitud manual

Solicitud lote archivo

Este proceso no se realiza de forma inmediata ya que depende del volumen de dispositivos que se soliciten. Recibirá una notificación en su dirección de correo electrónico una vez este proceso se haya completado.

Para solicitudes de múltiples dispositivos puede incorporar los datos de todos los dispositivos para los que desea solicitar un certificado adjuntando un archivo. ?

Cargar datos de dispositivos desde archivo:

SELECCIONAR ARCHIVO

Contraseña



Repetir contraseña



VOLVER

GUARDAR SOLICITUD

- Escoja la segunda pestaña “solicitud lote archivo”.
- Podrá adjuntar un archivo que contenga todos los datos compilados de los diferentes certificados de dispositivo a emitir.
- Escoger una **contraseña que compartirán** todos los certificados incluidos en el lote.

